



*Moore's Coordinator*

# **GUIDELINES**

## **FOR AU-PAIR AND DEMI-PAIR**

2023 AUG

### **INTRODUCTION**

オペア・デミペアとは・・・

●子どもが大好き!・オーストラリアのファミリーと一緒に生活してみたい!・海外での生活に憧れている!・でもお金はかけたくない!・英語が話せるようになりたい!・ネイティブが使う英語を生で聞きたい、学びたい!という方にピッタリなプログラムです。

また、家事や子どものお世話を手伝うことで、お互いに感謝の気持ちが芽生えファミリーの一員となり第二のファミリーを作ることができます。

●無料のアコモデーション(宿)と7日3食の食事を提供してもらい代わりに子どものお世話や簡単な日常家事を、率先的に、責任を持ってお手伝いします。宿泊費と食事代が無料ということは、格安でオーストラリアでの生活が可能になり、3ヶ月で約30万円の節約になる可能性があります!

●そして何より英語が身に付きます!普通のホームステイとは違い、子どもたちと一緒に遊んだり、お手伝いを通してホストマザーから直接英語で指示を受ける、自分の言いたいことを伝えることで、生きた英語を学ぶことができ、日常生活からたくさん英語を学ぶことができます。

# 1. Entry requirements

## 参加条件

- 20歳以上の健康な男女（男性の場合は23歳以上、英語力Intermediate以上）
- 子どもが大好きで楽しく元気に接することができる方
- 家事（掃除、洗濯、お料理等）を経験した事がある方
- 率先して自分で出来ることを見つけてファミリーのお手伝いが出来る方
- 簡単な日常英会話がスムーズにできる事（特にリスニングは基礎的な理解がある方）
- ワーキングホリデーまたは学生ビザを取得されている方・取得できる方。
- その他所持しておいた方がいい資格など・・・First AID、無犯罪証明書、健康診断証明書、国際運転免許、WWC(working with children check)
- そして明るく元気いっぱい、ではなくとも真面目で素直、謙虚であり、率先生がある、間違いや失敗を直そうとポジティブな方。

# 2. Board and Lodging

## 食事と宿泊

週7日3食の食事・個人の部屋が無料となります。Wi-Fiもほとんどのお宅で提供してくれます。（お弁当などは無くご自分で用意して頂く場合もあります。→ホストマザーと相談してください。）

※週末など、ステイ先にいない場合はご自身でご用意をお願い致します。

バスルームはほとんどの家庭が共用となります。

# 3. Working Hours

## 勤務時間

### デミペア

通常月～金曜日までの週5日で18時間勤務となります。**お小遣いはありません。**ファミリーにもよりますが、デミペアは子供達が小学生以上の家庭が多いので、**家事がメイン**となることが多いです。

語学学校など学校に通っている方は学校の時間に合わせた勤務となります。

学校の時間割により、平日の間に18時間分の勤務が出来ない場合は、週末にお手伝いして調節することも可能です。

ファミリーのために学校を休まなければいけない、ということはありません。

デミペアの場合、空いた時間にアルバイトをしたり有効に時間を使えます。バイトをすでにされている方でも場所やシフトの時間を教えてもらえれば合ったファミリーを紹介可能です。

●立地やタイミングによりクリーニング、ベビーシッター等のジョブを有料でご紹介可能です。（パースのみ）

## デミオーペア

週25時間勤務で週A \$120のお小遣いを受け取ります。

## オーペア

週30時間の勤務となり、週に約\$200のお小遣いをもらうことができます。ほとんどのご家庭の子供達は就学前で、メインのお仕事は日中の子供のお世話となります。保育士、看護師さんなど子供のお世話を経験された方におすすめてです。

- ※ 規定の時間を超える勤務の場合は1時間あたり\$12~\$20の時給が発生いたします。お申込時にご希望の勤務スタイルをお知らせ下さい。
- ※ 保育経験者、英語がIntermediate以上である方に限ります。

## フルオーペア

週35~40時間の勤務となり、勤務時間が長いいため週に約\$250~\$300のお小遣いをもらうことができます。

- ※ 規定の時間を超える勤務の場合は1時間あたり\$12~の時給が発生いたします。
- ※ 保育経験者、英語が堪能な方に限ります。

※お小遣いを頂けるポジションであるデミオーペア、オーペア、フルオーペアについて。

- 最初の1~2週間は、新生活と仕事に慣れる為にトレーニングとしてお小遣いが出ない時もあり、デミペアから始めることも稀にあります。
- 簡単な日常会話ができるような英語力が必要です。子供のお世話を責任を持って頂くお仕事ですので、万一何かあった時の為にもファミリーに十分に説明できる英語力が必要になってきます。
- 勤務態度（ベビーシッター時の責任感の欠如等）により翌週より勤務時間が減る事態も起こり有ります。お給料を頂いていることを自覚し、ホストペアレンツの指示に忠実に従ってください。

## 4. Free Time

### 自由時間

- 通常自由時間は週末（土日）となっておりますが、ファミリーの都合に合わせて、有給にて週末の何時間かベビーシッターなどお願いされることも有ります。急なお願いにも対応出来る、フレキシブルさを持ち合わせてください。
- また、学校に行かれる方は平日の勤務時間が少なくなるため、週末に数時間お掃除のシフトが入ることもあります。
- 一緒に住んでいる限り土日祝日といったお休みでも、例えば自分の使ったお皿を洗ったり簡単なお手伝いをしてください。常に住まわせてもらっている、という感謝の気持ちが大切です。

## 5. Duties

### 日常の義務

- デミペア・オペアとしての滞在中、**日常家事や子どものお世話**などのお手伝いをしなくてはなりません。例えば、アイロン掛け、洗濯、掃除機、床掃除、ほこり取り、トイレ・お風呂掃除、食事の後片付け、子ども部屋のベットメイキング、自分自身の部屋の整理整頓・・・などです。ファミリーは日中仕事に出かけているので家事等の仕事は一人ですることが多いです。
- 午前中の勤務内容は、子どもを起こす、着替えの手伝い、朝食の準備（シリアルを入れてミルクを注ぐ等、簡単な準備）、学校へ行く準備・学校へ送る（車で送迎が必要なファミリーもいます）などです。
- 午後の勤務内容は、学校から家までのお迎え（必要に応じて）、入浴中の監督・お手伝い、夕食中監督・お手伝いなどです。またホストマザーの夕食作りのお手伝いや、たまに日本食を作ってあげるととても喜ばれます。

#### **\*\*デミペアのスケジュール例\*\***

	月	火	水	木	金	土	日
7:00~8:30am	・洗濯・子供の朝食と身支度・キッチンの後片付け					FREE	FREE まれにベビーシッター（給与有）
日中	FREE（アルバイト、学校等）・まれに送り迎え						
5:00~6:00pm	・子供のお世話・洗濯・ディナーの準備・キッチンの後片付け			料理、お掃除		まれにベビーシッター（給与有）	FREE
6:00~7:05pm	・アイロンがけ+簡単な片付け						

※これは単に一例に過ぎません。ホストファミリーによってスケジュール、仕事内容は様々です。  
自分の手が遅い理由で最初は10~15分などの超過がある場合もあるかもしれません。  
入居前には家事やお料理の練習をして頂くことが望まれます。

## 6. Length Of Stay

### 滞在期間

滞在期間は3か月（入居日より12週間）となります。その後の延長は何週間でも可能ですが、規定に則り、弊社、ファミリーと参加者との両者合意の場合のみ有料で延長可能です。

#### 【滞在中のファミリーのまま延長希望の場合の手数料】

週\$25、一ヶ月（4週間）で\$100となり、何週間でも延長可能です。（2024年より週\$45）

#### 【ファミリーの変更を希望の場合の手数料】

手数料\$450で新しいファミリーを紹介可能です。（12週間）（2024年より\$650）

## 7. Other

### その他

#### TRUSTWORTHINESS AND RESPONSIBILITY (信頼と責任)

他人の子どものお世話をするという事は、信頼を得ることと責任を必要とします。子どもの行動は予測不可能なので十分に安全面に気を配り、注意を怠らないことが最も重要です。また、常に子どものお手本になるように、ホストマザーの指示に従って行動してください。自分勝手な行い、責任感のない行動によりファミリーに不信感を与える場合は契約を解約される事があります。常に感謝の気持ちを忘れず、謙虚な気持ちで勤務してください。例えば、携帯を見ながらの子守が発覚したり、自身の不注意で子供に危険な目を遭わせた場合、即刻契約解除、退去となり得ます。

#### HYGIENE (衛生・身だしなみ)

整理整頓や衛生を保つことはとても重要なことです。爪はいつも短く切り清潔にしておきましょう。あなた自身の衛生、身だしなみも大事ですが、こどもたちの衛生・身だしなみの管理も気を付けなければなりません。両者共通することで、入浴・歯磨きはもちろんのこと、こどもを起こす前には着替えておくことなどを習慣付けていきましょう。

#### DRUGS AND ALCOHOL (ドラッグ・飲酒)

ドラッグの使用、過度な飲酒は禁止となっております。ドラッグの使用を発見し次第、契約解除とします。こどもたちと生活をしていることを常に頭の中に入れ、健全な生活を送りましょう。

#### SMOKING (喫煙)

ほとんどのファミリーが非喫煙者を望まれています。もし喫煙者の場合は外での喫煙とします。オーストラリアでは喫煙に関する注意喚起が非常に厳しいです。ファミリーと相談し、指定された場所で喫煙するようにしましょう。そして子どもたちの前では喫煙をしないようにしましょう。

#### COMMUNICATION (コミュニケーション)

滞在先のファミリーとはたくさん会話してください。もちろん英語力もアップしますし、コミュニケーションをとることで信頼を得ることやファミリーとの絆を深めることにも繋がります。

また、何か問題が起きたときや質問があるときには恥ずかしがったり遠慮することなく何でもお話することが一番です。挨拶を怠らず、“今日夕食は必要ない”、“今日は友人の家に泊まりに行く”、“帰宅が遅くなる”などは必ず伝えてください。

## 8. Training

### トレーニングに関して

弊社独自の各オンラインセミナー（英語レッスン、オーペアオリエンテーションなど）や、開始前のカウンセリングも充実しておりますので安心してオーペアデミベアを始める事が可能です。

またマッチング後にお送りするオーペアマニュアル冊子を必ず熟読し、それに沿って行動くださいませ。

お申し込み者によっては最初の数日～一週間は仮のファミリー宅でトレーニングも兼ねステイして頂くことがあります。この一週間でどのファミリーにステイして頂くのが最善か、得意・不得意分野も考慮して決めさせていただきます。

すでにステイ先が決まっている場合でも、このトレーニング期間中で変更する可能性もございますのでご了承下さい。出来るだけお客様に見合ったご家庭にステイして頂けるよう努力を尽くしますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

## 9. Placement fee

### 参加費用

\$AU850 (オーストラリアへの振込先に振込) ※2024年1月1日よりのお申し込みは\$AU950

ご入金後はいかなる理由があれ、返金致しかねます。必ず入居前にお支払いください。

**※登録、インタビュー、ファミリーの検索までは全て無料で行っております!**

ご紹介させて頂いたファミリーとのマッチングを承諾されましたらすべての書類を添えてファミリーにあなたを紹介させていただきます。(\$250)

万が一、承諾頂いたファミリーにご紹介直後にキャンセルをされた場合、キャンセル料として\$250がかかります。またマッチングが成功した場合の後のキャンセルは参加費用全額返金不可となります。

責任感とやる気が非常に重要になってきますのでご理解頂ければ幸いです。

\*日本でのご家族の不幸等、どうしてもキャンセルせざるを得ない場合は、診断書もしくは死亡届等のコピーを送信くださいませ。確認後返金させていただきます。

## デミペア・オペアプログラム QandA

### Q.デミペア・オペアってどんなことを・何をするの??

A.皆さんには第二のお母さんとして、率先して手伝いをして頂きます。下記のことがメインとなるお仕事内容です。家政婦やメイドとを感じる時もあるかもしれませんが、ファミリーにお世話になっていることと英語環境に感謝してポジティブに楽しんでください。

- ・ 食事の準備のお手伝い/食事後の片付け
- ・ キッチンの片付け
- ・ 洗濯・ほこり取り・掃除機掛け
- ・ 床のモップ掛け・お風呂/トイレ掃除
- ・ 子どもがお風呂へ入っているときの監督・空いている時間など子どもと一緒に遊ぶ
- ・ たまに夕食作り (ほとんどのファミリーが料理をできるのか聞かれます。)

\*このようにお母さんの役割をしていただきます。できるだけ家事の経験を積んでおいてください。

※上記の内容を一日で全てするわけではございません。

**Q.なぜ、ワーキングホリデー、留学中にデミペア・オペアをすることがいいの？**

A.主な理由として4つ挙げられます。

- ・ 住居・食事など住居にかかる費用がかかりません。（ホームステイやシェアハウスを借りてご自分で生活した場合、少なくとも週に\$300～\$350はかかります）
- ・ 英語を話すファミリーと生活することで、かなりのスピードで英語力がアップします。
- ・ オーストラリアの文化やライフスタイルが経験できます。
- ・ 職場が家庭のため、とても安全な環境で楽しくお仕事ができます。
- ・ 子供の接し方、掃除の仕方など体を使って学べます。将来母親になった時に必ず役に立つでしょう。

**Q.参加資格・英語力は？**

A.20歳以上の健康な女性>お掃除が出来て子どもが大好きな方!! 英語力は中級下レベル、pre Intermediate、英検準二級以上。

※相手の言っていることを理解し、自分の言いたいことをゆっくりでも相手に伝えることが出来る。（しかしまだ使う文法・単語がワンパターンになりがちだったり、日常会話で使わないフレーズ等には反応できないなどを改善していく意欲のある方）

また、保育経験がある方、ファーストエイドの有資格者はオペアにご応募可能です。

男性の方は23歳以上、英語レベルがIntermediate以上の方で、保育や子どもと関わる仕事に就いた事のある方、勉強をした方に限ります。

**Q.どんなビザが必要なの？**

A.学生ビザ、ワーキングホリデービザまたはその他の就労可能なビザが必要です。学生ビザ保有者はデミペアとなります。

**Q.プログラム参加に必ず保育経験が必要ですか？**

A.デミペア・オペアは資格の必要な家政婦、ベビーシッターではありません。あくまでも”お母さん”のアシスタント（お手伝い）なので、保育経験が必ずしも必要ではありません。が、子どものお世話をするという事に責任を持ち率先してお仕事を行ってください。

**Q.参加に必要なものはありますか？**

A.英語力が低くても受け入れてくれるファミリーもありますが、コミュニケーションを取ろうと努力する姿勢がとても大切です。英語が出来ないからといってファミリーと話さなかったり部屋に閉じこもってはいけません。

※目安としまして、Pre intermediate/TOEFL 400点ほどありましたら困難なく生活できます。

- ・ 国際運転免許（ファミリーによってはあった方が好まれます）
- ・ 救急法証明書（First AID）※資格者のみ
- ・ オーストラリアの家庭では、水泳ができる方が好まれますが必ずしも必要なスキルではありません。
- ・ なるべくペットがいても大丈夫な方（どうしても動物が無理という場合は遠慮なく詳しくお知らせください。ペットのいないファミリーを中心にマッチングいたします）

**Q.ファミリーを自分で選ぶことはできますか？**

A.あなたのApplication formを見て、わたしたちGENKI FAMILIESであなたに合うファミリーをご提案させていただきます。

※インタビューの際にあなたのご希望をお伺いしますので、その条件を基にファミリーマッチングを行います。細かい全てのご希望に添うことは難しいので、ペットアレルギー等どうしても譲れない事項を教えてください。

#### Q.どのくらいの期間滞在しなければいけないの？

A.ビザの有効期限にもよりますが、プログラム参加は最低3か月（12週）～です。ビザの期限が迫っているなど、どうしても12週間に満たない場合はご相談くださいませ。

なお、延長に関してですが、勤務状況を見てファミリーとGENKI FAMILIESとで話し合い両者一致で有料にて延長可能です。

#### Q.ファミリーは途中で変えられるの？

A. もし、入居後2-3週間以内にどうしても合わないと思った場合や、万が一ファミリーと問題などが起きた時は、話し合いの措置をまずは取ってください。

問題が起こる大抵の理由はコミュニケーション不足か英語での意思疎通が完全にできていないこと挙げられます。話し合いをしても解決に至らなかった場合はGENKI FAMILIESが間に入り解決に努めさせていただきます。それでも、解決できなかった場合はファミリーからのフィードバックがよい場合に限り、一回のみ無料でファミリーチェンジが可能です。

※参加者の不適当な行為に関する理由（スケジュールや規約を守れない、英語や内容が理解できない等）で、ホストファミリーもしくは参加者が打ち切りを申し出た場合はリマッチ先のファミリーを紹介できません。

個人的な理由でどうしてもファミリーを変更する場合は有料で変更可能です。退去の場合は通常話し合いが行われてから2週間のトライアル後となります。

#### Q.クビや解雇になる可能性はあるの？

A. もしあなたの無責任・身勝手な行動、もしくはミスコミュニケーション等でファミリー側から苦情が来た場合、私達の間に入って問題を解決できるよう、精一杯努力をします。

ですが残念ながらいくら頑張ってもうまくいかない時、大きなミスをしてしまった時、オーペアマニュアルやファミリーのハウスルールを守れなかった時など、ファミリーからは「2週間ノティス (2weeks notice)」を言い渡されます。

その後数日~1週間経過しても改善が見られず、やはりどちらかがハッピーでない場合、2weeks noticeを言い渡されてから2週間後に退去をお願いします。

※自身の過失で子供を危険な目に遭わせたり、大事なルールを守らなかった時、子守り中の携帯使用の発覚があれば即退去となります。

#### Q.仕事内容は何か、どうやって分かるの？

A. あなたのホストファミリーが仕事内容詳細が記載されたスケジュール表を作成します。そのスケジュール表通りに行い、もし行えなかった場合は”〇〇(いついつ)に続きをする”などと伝えておきましょう。

#### Q.週末は働かなくてもいいの？

A. ファミリーのスケジュールによりますが、基本的に週末はお休みです。しかし、あなたは家族の一員なので、基本的な自分のお皿を片付けたり、もしファミリーがお手伝いして欲しいそうだったり、あなたが何もすることがない時などは是非お手伝いしてあげてください。

#### Q.祝日、休暇が欲しい場合はどうするの？

A. 祝日を利用した連休の場合に限り、4日までの休暇を取ることが可能です。ファミリーとどうようになるのかを話し合って決めてください。行くことを決めてから伝えるのではなく、いつからいつまで何日間お休みが欲しいと伝え、OKが出てから計画を立てるようにしてください。予定がある場合は、遅くとも3週間前までには伝えましょう。万が一、週半ばに休暇



を取って旅行に行きたい場合などは、最低週\$ 50の反則金を課されますのでご注意ください。

**Q.デミペアの場合、アルバイトはできますか？**

**A.** デミペアの場合はアルバイトは可能です。しかし、子どもが学校・幼稚園・保育園に行っている間など、デミペアのお仕事に影響の出ない範囲でのアルバイトをしてください。常にファミリーのスケジュールを優先してください。夜のお仕事、夜中に帰ってこらざるを得ないバイトはファミリーに迷惑がかかるので禁止です。

**Q. どうやってプログラム参加に応募するの？**

**A.** プログラム参加には別資料のApplication formを送って頂く必要があります。英語での記入後、スナップ写真を添えて添付にてお送りください。Noriko (デミペア・オーペアマネージャー) genkifamily7@gmail.com

プログラム参加にあたっての注意事項 **※必ずお読みください。**

- ・ **デミペア・オペアとは、住む場所もあり食事も提供されるという、無料で楽に生活ができるホームステイのようなプログラムではありません。**
- ・ **責任感のない行動、ベビーシッター中に携帯を見る、またファミリーに不信感を与える等の問題が発生した場合は即契約破棄とさせていただきます。その場合は短期解約違約金が発生することがあります。**
- ・ **デミペア・オペアになる以上、責任感を持って与えられた仕事を行ってください。個人的かつ正当でない理由で契約期間を解約する場合は短期解約違約金（週\$ 50）をお支払い頂きます。**
- ・ **時間に余裕があるときには、与えられたお仕事だけではなく、自分から何かすることはしないか、と聞くようにしましょう。率先して心からファミリーのヘルプをすることが大切です。**
- ・ **普通のホームステイではありませんので、掃除の割合が多いと家政婦だと感じたり、ファミリーを優先しなければいけないことも出てきます。その際も快くファミリーのお願いを聞いて下さい。**
- ・ **そして、英語のお勉強であることも忘れずにコミュニケーションをとる努力をし、率先してファミリーに話しかけていきましょう。**

**“GENKI FAMILIES”この制度に参加されるあなたは、  
より他人に気遣いが出来る人格へと磨かれていくでしょう。**

GENKI Familiesでは、**英語力や保育経験よりも、どれだけ気遣いが出来るか、違う価値観を受けられるか、お互いに考えていることを理解できるかという人格を重要視しています。**

この人は何が好きなんだろう？ 何をしてほしいんだろうと思う感性や、相手を大切にするという繊細な所作は日本人独特の心です。周りの人が助けてくれるのを待っているのではなく、自分から働く、イコール周りの人を楽にすること。それがオーペアのお仕事です。

気遣いを意識するにはそれを強烈に意識すること。もっとこういうことができるんじゃないか、もっとこういう風にすればいいんじゃないか、と常に考えながら行動することによって、相手を慮る感性を磨いて頂く、といった教育的なプログラムでもあります。

それは...あなた自身の心がけひとつで、あなたを人間としてより一層成長させることになるからです。そしてツールとしての語学力の向上はもちろん、それ以上に大切な**国際性豊かな良識を備えた人として**

成長するおおきな可能性を秘めた経験が出来るからです。そのために一番大切なことは“宜しくお願いします”とあいさつした時から、常にホストファミリーへの感謝の気持ちと謙虚さを忘れないこと。その気持ちがある限り、ビジネスライクではないプラスαの奉仕が出来ます。

また笑顔をもってホストマザーを見習ったポジティブな子育て支援も可能になり、率先して手助けすることによって、ファミリーからの信頼度も増すこととなります。家族の一員として受け入れられ、慕われる、そんなあなたを期待しています。

でも、いつかはお別れの時が訪れます。絆が深まるほどに、別れは悲しいものですが、ホストファミリーから涙とともに感謝の言葉がいただける、そんな至福の場面があなたを包み込むことを...そして今回の経験が、生涯のよき思い出になりますよう、また、その貴重な体験の記憶が、あなたの幸せな人生の羅針盤にもなることを...私たちは心より願っています。

**以下の契約書の条項に同意し、上記の内容全てを理解していただいた方のみ、GENKI FAMILIESのプログラムに参加していただけます。**

✓自分がオーペアに合っているのか? はこちらの記事を読んで自己診断してくださいね。

【オーストラリアでオーペア留学を成功させた人達の5つの特徴】

<https://genkifam.work/advise/>

## GENKI Families オーペア・デミペア契約書

- 滞在先家庭の規則、及びオーストラリアの法律を充分理解した上でその全てのルールに従う。
- オーペア・デミペアを行うにあたり、Information Pack（オーペアマニュアル）を熟読し、内容に従い、食事の準備、食事の片付け、ランドリー、アイロン、ダスティング、掃除機など家事のお手伝いを率先して行い、子どものお世話（ベビーシッター、子供の入浴、子供とのふれあいなど）に関しては責任感をしっかりと持ち、事故防止の為に献身的に行う。
- 突然の何の前触れもない退去は決して行わない。
- ホストファミリーのスケジュールに則り、ホストペアレントから開示を受けた情報、指示に忠実に従う。
- 細心の注意をもって幼児の育児を行い、保育中に幼児に病気その他の異変があったときは、直ちにホストファミリーに連絡する。※必ず携帯電話を常備すること。
- ホストファミリーの指示または了解を得ないで支出した費用の精算をファミリーに求めることができない。
- アプリケーションフォームの情報は真実かつ正確な情報である。（※記載頂きました内容に変更がある場合は直ちにGENKI Familiesにお知らせください。）
- GENKI Familiesの許可なくファミリーの変更や契約解除は禁止する。
- ホストファミリーの家庭状況や個人情報、噂話などは絶対に外部には洩らさない。特にプライバシーに関わる事やネガティブな悪口、中傷などを悪意を持って口外しないこと。
- 責任感のない行動や信頼を損なう言動により、ファミリー・GENKI Familiesスタッフに不信感を与える等の問題が発生した場合は、いかなる場合も何らの通知勧告を要せずに、GENKI Familiesは本契約を直ちに解約することが出来る。その場合は早期解約違約金が発生する場合がある。
- 個人情報の取り扱いには十分に注意し、他人・第三者には渡さない。
- ホストファミリーに金銭的損害や対人、又は所有物に損傷・損害を及ぼした場合、ホストファミリーに対して賠償金を支払う。
- 個人的かつ正当でない理由で契約期間（最低12週間）を解約する場合は解約の3週間前までにホストファミリーへ申し出る・短期解約違約金としてGENKI Familiesに契約満了まで週\$50を支払う。
- 祝日を利用しない4日を超える長期休暇を取る場合は反則金として週\$50を支払う。
- 入居後4週間を経ても参加費の入金が確認されない場合は、遅延料金を支払う。
- GENKI Familiesはホストファミリーから提供された情報のすべてを確認出来ない場合がある。
- 参加者の不適当かつ無責任勝手な行為に関する理由で、ホストファミリーもしくは参加者が契約の打ち切りを申し出た場合、参加者は支払い済みの参加料金の返金は受けられなく、リマッチも出来ない。不適当な行為であるかどうかの判断はGENKI Familiesが有し、また、この場合、GENKI Familiesは代わりのホストファミリーを手配する義務を負わない。
- 参加者は、当社がホストファミリーによって提供された情報を重要視し、その内容に依存する面が大きい事を理解する。ホストファミリーの選択は、ホストファミリーから提供された情報と面接によってなされ、不適切とみなされたホストファミリーを当社は紹介しない。しかしながら、GENKI Familiesは参加者とホストファミリーの間との交流関係において、必ずしも最良の関係を保障できるものではない。
- このプログラムに参加するにあたり、自分自身で海外旅行保険、賠償保険など必要と思われる保険に加入する。
- 参加者は、オーペア・デミペア期間中に起こりうるいかなる傷害や、ホストファミリーの家屋、家財への損害について、すべての危険性と責任を了承している。参加者は本プログラムへの参加によって生じるあらゆる傷害、損害について、GENKI Familiesとその所有者、代理人、従業員に対するすべての告訴権、請求権を放棄する。
- 本契約書への同意・承認は、申込時のインターネット上での契約同意、承認、またLINE、Emailに関しても本書への署名と同じ効力を持つことを理解する。
- 本契約の条項に違反したときは、GENKI Familiesは直ちに契約を解約することが出来る。それに伴う全ての費用は自己負担となる。
- 延長料金、ファミリー変更料金等は常に改定の可能性があるのをそれを承諾する。

### 個人情報の取り扱いについて <個人情報保護に関する方針>

GENKI Familiesは、お客様及び私どもにかかわる全ての個人情報を適切に取扱わせて頂きます。お客様から提供していただく個人情報は、業務上必要な範囲で利用目的を明確にし、収集致します。万が一、目的の範囲を超えて利用する場合は目的を述べ承を頂きます。ご記入頂きましたAPPLICATION FORMに關しましてはホストファミリーへの送付は必須となります。マッチングする上での大切な資料となります。

### 承諾書

全ての記載内容を熟読して頂き、その全ての事項についてご承諾をお願い致します。

**ご入金後の返金はいかなる場合も返金致しかねます。また、事件・事故、不測の出来事等、全てのトラブルに対し一切責任を負いかねますので、ご了承ください。**

記載事項は全て、お客様とホストファミリーの両者が楽しく、良い関係になるためにとても大切なこととなっております。

GENKI Familiesの契約に定めるすべてのルール、注意事項など全てをご承諾頂きましたら署名と日付の記入をお願い致します。

署名 \_\_\_\_\_

西曆

年

月

日

Michelle / GENKI FAMILIES Director

E: genkifamilies@iinet.net.au

M: 0414459475

Noriko : Moores coordinator / Demi pair Au pair Manager

E: genkifamily7@gmail.com

Michelle Renton

