



GENKI FAMILIES

GUIDELINES

FOR AU-PAIR and DEMI-PAIR

Jan 2022

オーペア、デミペアを始めるにあたり重要な注意事項と契約書です。弊社にてオーペア紹介サービスをご利用の場合は、下記の規約を必ずご一読ください。オーペア登録料のお支払いが完了した時点で下記の規約と契約書に同意したものといたします。

INTRODUCTION

オペア・デミペアとは・・・

●子どもが大好き！・オーストラリアのファミリーと一緒に生活してみたい！・海外での生活に憧れている！・でもお金はかけたくない！・英語が話せるようになりたい！・ネイティブが使う英語を生で聞きたい、学びたい！という方にピッタリなプログラムです。

また、家事や子どものお世話を手伝えることで、お互いに感謝の気持ちが芽生えファミリーの一員となり第二のファミリーを作ることができます。

●無料のアコモデーション（宿）と7日3食の食事を提供してもらい代わりに子どものお世話や簡単な日常家事を、率先的に、責任を持ってお手伝いします。宿泊費と食事代が無料ということは、格安でオーストラリアでの生活が可能になります。

●そして何より英語が身に付きます！普通のホームステイとは違い、子どもたちと一緒に遊んだり、お手伝いを通してホストマザーから直接英語で指示を受ける、自分の言いたいことを伝えることで、生きた英語を学ぶことができ、日常生活からたくさん英語を学ぶことができます。

●最低限、日常生活における意思疎通はできる程度の英会話能力を持っていること・また、ファミリーに自分の意思を伝える努力ができること、子供が好きな事が弊社でのオーペア手配の前提となります。

●弊社はオーペアをファミリーに、ファミリーをオーペアに紹介するエージェントです。

オーペアはオーペアと弊社、もしくはファミリーと弊社の間には雇用関係はありません。

オーペアとファミリーが雇用関係を結ぶかどうかはオーペア、ファミリー間の決定となり、弊社はその契約に一切関与しません。

1. Entry requirements

参加条件

- 18歳以上の健康な男女（男性の場合は23歳以上、英語力 Intermediate 以上）
- 子どもが大好きで楽しく元気に接することができる方
- 家事（掃除、洗濯、お料理等）を経験した事がある方
- 率先して自分で出来ることを見つけてファミリーのお手伝いが出来る方
- 簡単な日常英会話ができると好ましいですが、一緒に生活していく上で徐々に理解・会話ができるようになります。
- ワーキングホリデーまたは学生ビザを取得されている方・取得できる方。
- 日本国内、海外においてあらゆる犯罪歴 又は有罪判決を受けたことがない事。
- ファミリーや子供たちの健康を損なうような持病は持っていない。
- その他所持しておいた方がいい資格など・・・First AID、無犯罪証明書、健康診断証明書、国際運転免許、WWC(working with children check)

2. Board and Lodging

食事と宿泊

週7日3食の食事・個人の部屋・Wifiが無料となります。（お弁当などは無くご自分で用意して頂く場合もあります。→ホストマザーと相談してください。）※週末など、ステイ先にいない場合はご自身でご用意をお願い致します。バスルームはほとんどの家庭が共用となります。

3. Working Hours

勤務時間

デミペア

通常月～金曜日までの週5日で18時間勤務となります。お小遣いはありません。ファミリーにもよりますが、デミペアは子供達が小学生以上の家庭が多いので、**家事がメイン**となることが多いです。

語学学校など学校に通っている方は学校の時間に合わせた勤務となります。学校の時間割により、平日の間に18時間分の勤務が出来ない場合は、週末にお手伝いして調節することも可能です。ファミリーのために学校を休

まなければいけない、ということはありません。

デミペアの場合、空いた時間にアルバイトなど有効に時間を使えます。バイトをすでにされている方でも場所やシフトの時間を教えてもらえれば合ったファミリーを紹介可能です。

●立地やタイミングによりクリーニング、ベビーシッター等のジョブをご紹介します。(有料・\$50)

デミオーペア

週25時間勤務で週A \$120のお小遣いを受け取ります。

オペア

週30時間の勤務となり、週に約\$200のお小遣いをもたらうことができます。ほとんどのご家庭の子供達は就学前で、メインのお仕事は日中の子供のお世話となります。保育士、看護師さんなど子供のお世話を経験された方におすすめてです。

- ※ 規定の時間を超える勤務の場合は1時間あたり\$12~の時給が発生いたします。
お申込時にご希望の勤務スタイルをお知らせ下さい。

フルオペア

週35~40時間の勤務となり、勤務時間が長いいため週に約\$250~\$300のお小遣いをもたらうことができます。

- ※ 規定の時間を超える勤務の場合は1時間あたり\$12~の時給が発生いたします。
- ※ 保育経験者、英語が堪能な方に限ります。

※お小遣いを頂けるポジションであるデミオーペア、オーペア、フルオペアについて。

- 最初の1~2週間は、新生活と仕事に慣れる為にトレーニングとしてデミペアから始めることも稀にあります。
- 簡単な日常会話ができるような英語力が必要です。子供のお世話を責任を持って頂くお仕事ですので、万一何かあった時の為にもファミリーに十分に説明できる英語力が必要になってきます。
- 勤務態度(ベビーシッター時の責任感の欠如等)により翌週より勤務時間が減る事態も起こり有ります。お給料を頂いていることを自覚し、ホストペアレンツの指示に忠実に従ってください。

4. Free Time

自由時間

- ☑ 通常自由時間は週末(土日)となっておりますが、ファミリーの都合に合わせて有給にて週末の何時間かベビーシッターなどお願いされることも有ります。急なお願いにも対応出来る、**フレキシブル**さを持ち合わせてください。また、学校に行かれる方は平日の勤務時間が少なくなるため、週末に数時間お掃除のシフトが入ることもあります。
- ☑ 一緒に住んでいる限り土日祝日といったお休みでも、例えば自分の使ったお皿を洗ったり簡単なお手伝いをしてください。常に住まわせてもらっている、という感謝の気持ちが大切です。

5. Duties

日常の義務

- デミペア・オペアとしての滞在中、**日常家事や子どものお世話**などのお手伝いをしなくてはなりません。例えば、アイロン掛け、洗濯、掃除機、床掃除、ほこり取り、トイレ・お風呂掃除、食事の後片付け、子ども部屋のベットメイキング、自分自身の部屋の整理整頓・・・などです。ファミリーは日中仕事に出かけているので家事等の仕事は一人であることが多いです。
- 午前中の勤務内容は、子どもを起こす、着替えの手伝い、朝食の準備(シリアルを入れてミルクを注ぐ等、簡単な準備)、学校へ行く準備・学校へ送る(車での送迎が必要なファミリーもいます)などです。

- 午後の勤務内容は、学校から家までのお迎え（必要に応じて）、入浴中の監督・お手伝い、夕食中監督・お手伝いなどです。またホストマザーの夕食作りのお手伝いや、たまに日本食を作ってあげるととても喜ばれます。

デミペアのスケジュール例

	月	火	水	木	金	土	日
7:00～8:30am	・洗濯・子供の朝食と身支度・キッチンの後片付け					FREE	FREE まれにベビーシッター（給与有）
日中	FREE（アルバイト、学校等）・まれに送り迎え						
5:00～6:00pm	・子供のお世話・洗濯・ディナーの準備・キッチンの後片付け			料理、お掃除			
6:00～7:05pm	・アイロンがけ+簡単な片付け					まれにベビーシッター（給与有）	FREE

※これは単に一例に過ぎません。ホストファミリーによってスケジュール、仕事内容は様々です。

自分の手が遅い理由で最初は10～15分などの超過がある場合もあるかもしれません。入居前には家事やお料理の練習をして頂くことが望まれます。

6. Length Of Stay

滞在期間

GENKI FAMILIES のデミペアプログラムは**3か月（入居日より12週間）**となります。その後の延長も可能ですが、規定に則り、弊社、ファミリーと参加者との両者合意の場合のみ延長可能です。

もし滞在中のファミリーのまま延長というご希望でしたら\$150で延長して頂けます。（最大12週間、それ以下の延長も同じ値段で可能）

ファミリーの変更をご希望の場合は手数料\$250で新しいファミリーを紹介可能です。

7. Other

その他

TRUSTWORTHINESS AND RESPONSIBILITY（信頼と責任）

オーペアの仕事が始まった日からホストファミリーの指示に従いファミリーから与えられたスケジュールに沿ってお手伝いを行い、スケジュールの中の仕事ができなかった場合は必ずファミリーに報告してください。

他人の子どものお世話をするという事は、信頼を得ることと責任を必要とします。子どもの行動は予測不可能なので十分に安全面に気を配り、注意を怠らないことが最も重要です。

また、常に子どものお手本になるように、ホストマザーの指示に従って行動してください。自分勝手な行動、責任感のない行動によりファミリーに不信感を与える場合は契約を解約される事があります。常に感謝の気持ちを忘れず、謙虚な気持ちで勤務してください。

送り迎えの時間、朝のお手伝いスタートの時間は時間厳守で。また子供だけで留守番をさせないでください。

HYGIENE（衛生・身だしなみ）

整理整頓や衛生を保つことはとても重要なことです。爪はいつも短く切り清潔にしておきましょう。あなた自身の衛生、身だしなみも大事ですが、子どもたちの衛生・身だしなみの管理も気を付けなければなりません。両者共通することで、入浴・歯磨きはもちろんのこと、子どもを起す前には着替えておくことなどを習慣付けていきましょう。

DRUGS AND ALCOHOL（ドラッグ・飲酒）

ドラッグの使用、過度な飲酒は禁止となっております。ドラッグの使用を発見し次第、契約解除とします。こどもたちと生活をしていることを常に頭の中に入れ、健全な生活を送りましょう。

SMOKING (喫煙)

非喫煙者が好ましいですが、もし喫煙者の場合は外での喫煙とします。オーストラリアでは喫煙に関する注意喚起が非常に厳しいです。ファミリーと相談し、指定された場所で喫煙するようにしましょう。そして子どもたちの前では喫煙をしないようにしましょう。

COMMUNICATION (コミュニケーション)

滞在先のファミリーとはたくさん会話してください。もちろん英語力もアップしますし、コミュニケーションをとることで信頼を得ることやファミリーとの絆を深めることにも繋がります。また、何か問題が起きたときや質問があるときには恥ずかしがったり遠慮することなく何でもお話することが一番です。また、“今日夕食は必要ない”、“今日は友人の家に泊まりに行く”、“帰宅が遅くなる”などは必ず伝えましょう。

外出する際は常に携帯電話を携帯し、いつでも連絡が取れる状態にしてください。

8. Training

トレーニングに関して

お申し込み者によっては最初の数日～一週間は仮のファミリー宅でトレーニングも兼ねステイして頂くことがあります。この一週間でどのファミリーにステイして頂くのが最善か、得意・不得意分野も考慮して決めさせていただきます。

すでにステイ先が決まっている場合でも、このトレーニング期間中で変更する可能性もございますのでご了承下さい。出来るだけお客様に見合ったご家庭にステイして頂けるよう努力を尽くしますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

またそれと並行し、オーペア・デミペアを始める前、または早い段階で日にちを決めて1日間のトレーニング兼オリエンテーションを行います。その際に同時期に開始するデミペア・オペアの方々も一緒にトレーニング致しますので、お友達を作る機会にもなります。トレーニングの日程は後日また現地スタッフよりご連絡致します。またお仕事の様子を見て再度トレーニングの必要がある場合もあります。

9. Placement fee

参加費用

\$550 (オーストラリアにてお支払い)

もしくは

¥55,000 (日本にてお支払い)

ご入金後はいかなる理由があれ、返金致しかねます。

3ヶ月のマッチング料金です。3ヶ月以上の延長は3ヶ月毎に\$150の追加料金となります。

※登録、インタビューまでは無料で行っております。その後お伝えするファミリーとのマッチングを承諾されましたらすべての書類を添えてファミリーに紹介させていただきます。ファミリーに紹介後のキャンセルはキャンセル料として\$150かかります。責任感とやる気が非常に重要になってきますのでご理解頂くようお願い致します。

※日本でのご家族の不幸等、どうしてもキャンセルせざるを得ない場合は、診断書もしくは死亡届等のコピーを送信くださいませ。確認後返金させていただきます。

デミペア・オペアプログラム Q and A

Q.デミペア・オペアってどんなことを・何をするの??

A.皆さんには第二のお母さんとして、率先して手伝いをして頂きます。下記のことがメインとなるお仕事内容です。家政婦やメイドとを感じる時もあるかもしれませんが、ファミリーにお世話になっていることと英語環境に感謝してポジティブに楽しんでください。

- ・ 食事の準備のお手伝い/食事後の片付け
- ・ キッチンの片付け
- ・ 洗濯・ほこり取り・掃除機掛け
- ・ 床のモップ掛け・お風呂/トイレ掃除
- ・ 子どもがお風呂へ入るときの監督・空いている時間など子どもと一緒に遊ぶ
- ・ たまに夕食作り（ほとんどのファミリーが料理をできるのか聞かれます。）

※このようにお母さんの役割をしていただきます。できるだけ家事の経験を積んでおいてください。

※上記の内容を一日で全てするわけではございません。

Q.なぜ、ワーキングホリデー、留学中にデミペア・オペアをすることがいいの?

A.主な理由として4つ挙げられます。

- ・ 住居・食事など住居にかかる費用がかかりません。（ホームステイやシェアハウスを借りてご自分で生活した場合、少なくとも週に\$250～\$300はかかります）
- ・ 英語を話すファミリーと生活することで、かなりのスピードで英語力がアップします。
- ・ オーストラリアの文化やライフスタイルが経験できます。
- ・ 職場が家庭のため、とても安全な環境で楽しくお仕事ができます。
- ・ 子供の接し方、掃除の仕方など体を使って学べます。将来母親になった時に必ず役に立つでしょう。

Q.参加資格は?

A.18歳以上の健康な男女・子どもが大好きな方!! 男性の方は25歳以上、英語レベルがIntermediate以上の方に限ります。

また、保育経験がある方、ファーストエイドの有資格者はフルオーペアにご応募可能です。

Q.どんなビザが必要なの?

A.学生ビザ、ワーキングホリデービザまたはその他の就労可能なビザが必要です。学生ビザ保有者はデミペアとなります。

Q.プログラム参加に必ず保育経験が必要ですか?

A.デミペア・オペアは資格の必要な家政婦、ベビーシッターではありません。あくまでも”お母さん”のアシスタント（お手伝い）なので、保育経験が必ずしも必要ではありません。が、子どものお世話をすることに責任を持ち率先してお仕事を行ってください。

Q.参加に必要なものはありますか?

A.英語力は問いませんが、コミュニケーションを取ろうと努力する姿勢がとても大切です。英語が出来ないからといってファミリーと話さなかったり部屋に閉じこもってはいけません。

※目安としまして、Pre intermediate/TOEFL 400点ほどありましたら困難なく生活できます。

- ・ 国際運転免許（ファミリーによってはあった方が好まれます）
- ・ 救急法証明書（First AID）※資格者のみ
- ・ オーストラリアの家庭では、水泳ができる方が好まれますが必ずしも必要なスキルではありません。
- ・ なるべくペットがいても大丈夫な方（どうしても動物が無理という場合は遠慮なく詳しくお知らせください。ペットのいないファミリーを中心にマッチングいたします）

Q.ファミリーを自分で選ぶことはできますか?

A.あなたのApplication formを見て、わたしたちGENKI FAMILIESであなたに合うファミリーをご提案させていただきます。※インタビューの際にあなたのご希望をお伺いしますので、その条件を基にファミリーマッチングを行います。細かい全ての

ご希望に添うことは難しいので、ペットアレルギー等どうしても譲れない事項を教えてください。

Q.どのくらいの期間滞在しなければいけないの？

A.ビザの有効期限にもよりますが、プログラム参加は最低3か月（12週）です。ビザの期限が迫っているなど、どうしても12週間に満たない場合はご相談くださいませ。

なお、延長に関してですが、勤務状況を見てファミリーとGENKI FAMILIESとで話し合い両者一致で\$150にて3ヶ月延長可能です。延長期間は3ヶ月ではなく、お互いの合意で1ヶ月～でも可能ですが延長料金は3ヶ月毎に\$150となります。

Q.ファミリーは途中で変えられるの？

A.もし、入居後2-3週間以内にどうしても合わないと思った場合や、万が一ファミリーと問題などが起きた時は、話し合いの措置をまずは取ってください。

問題が起こる大抵の理由はコミュニケーション不足か英語での意思疎通が完全にできていないこと挙げられます。話し合いをしても解決に至らなかった場合はGENKI FAMILIESが間に入り解決に努めさせていただきます。それでも、解決できなかった場合は一回のみ無料でファミリーチェンジが可能です。※パース以外はファミリーの数が少ないので難しい場合があります。

個人的な理由でどうしてもファミリーを変更する場合は\$250で変更可能です。退去の場合は通常話し合いが行われてから2-3週間のトライアル後となります。

Q.仕事内容は何をするか、どうやって分かるの？

A.あなたのホストファミリーが仕事内容詳細が記載されたスケジュール表を作成します。そのスケジュール表通りに行き、もし行えなかった場合は"〇〇(いついつ)に続きをする"などと伝えておきましょう。

Q.週末は働かなくてもいいの？

A.ファミリーのスケジュールによりますが、基本的に週末はお休みです。しかし、あなたは家族の一員なので、基本的な自分のお皿を片付けたり、もしファミリーがお手伝いして欲しいそうだったり、あなたが何もすることがない時などは是非お手伝いしてあげてください。

Q.祝日、休暇が欲しい場合はどうするの？

A.祝日を利用した連休の場合に限り、4日までの休暇を取ることが可能です。ファミリーとどうようになるのかを話し合って決めてください。行くことを決めてから伝えるのではなく、いつからいつまで何日間お休みが欲しいと伝え、OKが出てから計画を立てるようにしてください。予定がある場合は、遅くとも3週間前までには伝えましょう。万が一、週半ばに休暇を取って旅行に行きたい場合などは、最低週\$50の反則金を課されますのでご注意ください。

また、ファミリーが週末や学校のホリデーで突然旅行に出かけたりすることがある事もあります。その際はお手伝いの内容や条件が変更しますので臨機応変に対応してください。

Q.デミペアの場合、アルバイトはできますか？

A.デミペアの場合はアルバイトは可能です。しかし、子どもが学校・幼稚園・保育園に行っている間など、デミペアのお仕事に影響の出ない範囲でのアルバイトをしてください。常にファミリーのスケジュールを優先してください。**夜のお仕事、夜中に帰ってこらざるを得ないバイトはファミリーに迷惑がかかるので禁止です。**

Q.どうやってプログラム参加に応募するの？

A.プログラム参加には別資料のApplication formを送って頂く必要があります。英語での記入後、スナップ写真を添えて添付にてお送りください。Noriko(デミペア・オペアマネージャー) genkifamily7@gmail.com

プログラム参加にあたっての注意事項 ※必ずお読みください。

- ・ デミペア・オペアとは、住む場所もあり食事も提供されるという、無料で楽に生活ができるホームステイのようなプログラムではありません。
- ・ ファミリーから与えられたお手伝いの内容や時間は予告なく変更することがあります。大幅な変更の場合は双方で話し合いをして今後の事を決定してください。オペアは全ての変更を受け入れなければならないという決まりはありません。コミュニケーションが一番大切です。
- ・ 責任感のない行動、またはファミリーに不信感を与える等の問題が発生した場合は契約破棄とさせていただきます。その場合は短期解約違約金が発生することがあります。
- ・ デミペア・オペアになる以上、責任感を持って与えられた仕事を行ってください。個人的かつ正当でない理由で契約期間を解約する場合は短期解約違約金(週\$50)をお支払い頂きます。
- ・ 時間に余裕があるときには、与えられたお仕事だけではなく、自分から何かすることはしないか、と聞くようにしましょう。率先して心からファミリーのヘルプをすることが大切です。
- ・ 普通のホームステイではありませんので、掃除の割合が多いと家政婦だと感じたり、ファミリーを優先しなければい

けないことも出てきます。その際も快くファミリーの願いを聞いて下さい。

- そして、英語のお勉強であることも忘れずにコミュニケーションをとる努力をし、率先してファミリーに話しかけていきましょう。

**“GENKI FAMILIES”この制度に参加されるあなたは、
より他人に気遣いが出来る人格へと磨かれていくでしょう。**

GENKI Families では、英語力や保育経験よりも、どれだけ気遣いが出来るか、お互いに考えていることを理解できるかという人格を重要視しています。

この人は何が好きなんだろう？何をしてほしいんだろうと思う感性や、相手を大切にするという繊細な所作は日本人独特の心です。周りの人が助けてくれるのを待っているのではなく、自分から働く、イコール周りの人を楽にすること。それがオーペアのお仕事です。

気遣いを意識するにはそれを強烈に意識すること。もっとこういうことができるんじゃないか、もっとこういう風にすればいいんじゃないか、と常に考えながら行動することによって、相手を慮る感性を磨いて頂く、といった教育的なプログラムでもあります。

それは…あなた自身の心がけひとつで、あなたを人間としてより一層成長させることになるからです。そしてツールとしての語学力の向上はもちろん、それ以上に大切な**国際性豊かな良識を備えた人**として成長するおおきな可能性を秘めた経験が出来るからです。そのために一番大切なことは“宜しくお願いします”とあいさつした時から、常にホストファミリーへの**感謝の気持ちと謙虚さ**を忘れないこと。その気持ちがある限り、ビジネスライクではないプラスαの奉仕が出来ます。

また笑顔をもってホストマザーを見習ったポジティブな子育て支援も可能になり、率先して手助けすることによって、**ファミリーからの信頼度**も増すこととなります。家族の一員として受け入れられ、慕われる、そんなあなたを期待しています。

でも、いつかはお別れの時が訪れます。絆が深まるほどに、別れは悲しいものですが、ホストファミリーから涙とともに感謝の言葉がいただける、そんな至福の場面があなたを包み込むことを…そして今回の経験が、**生涯のよき思い出**になりますよう、また、その貴重な体験の記憶が、あなたの**幸せな人生の羅針盤**にもなることを…私たちは心より願っています。

契約書の条項に同意し、上記の内容全てを理解していただいた方のみ、GENKI FAMILIES のプログラムに参加していただけます。

GENKI Families オーペア・デミペア契約書

- オーペアは常にホストファミリー及び 弊社との契約書に記載されているすべての規約、オーストラリアの法律を十分理解したうえでそのすべてのルールに従う。
- オーペアはプログラム参加中に起こりうるかもしれない損害、障害、ホストファミリーの家屋、家財への 損害についてすべての危険性と責任を了承している。
- オーペアと雇用主が雇用関係を結ぶかどうかはオーペアと雇用主の決定となり、弊社はその契約に一切関与しないことを了承している。
- 弊社はオーペアをファミリーに、ファミリーをオーペアに 紹介するエージェントでオーペアはオーペアと弊社、もしくはファミリーと弊社の間には一切の代理人関係や雇用関係はないことを理解している。
- 本契約書は 弊社とオーペアの雇用契約書ではない。
- 弊社はファミリーから与えられたすべての情報に関して正否並びに正確性に関して十分な確認ができない可能性があることを了承し、ファミリーの行いにより被る被害や損害等においては弊社は一切の責任を持たず、被害や損害等に対する補償責任も保有しないことを了承する。
- プログラムに参加するにあたり自己責任として必要と思われる海外旅行保険、賠償保険に加入する。
- オーペアが保険に加入していなかった場合に発生した事故・および病気に伴う諸費用・および申込者の加入した保険によって償われない種類の費用が発生した場合の費用に対して、弊社はその責を負わない。
- プログラム参加中に発覚した児童虐待及びその他の違法行為はオーペアに事前に知らせることなく直ちにオーストラリアの Child Safety 並びに警察機関に報告することを了承している。
- 弊社はオーペア、ホスト ファミリー、もしくは他の第三者の機関、オーペアもしくはホストファミリーの ファミリー、代理人、法定相続人、選任者、他のあらゆる人に対しての直接的、間接的 障害、事故、損失、損害、損傷、賠償のあらゆる法的責任を負わない。
- 更にこれらに対するあらゆる保障をしないことを了承している。 この契約書に記されている事柄を除いて 保障、金銭の支払い、同意は一切致しません。
- オーペア中に生じた オーペアの私物の破損、損傷に対する賠償金を弊社とファミリーに請求することはできない。
- オーペアがファミリーとの関係に満足できるか非かは個人によりその判断が異なるため、弊社はファミリーとオーペアが常に最良の関係であるという保証は出来ないことを了承する。
- オペア・デミペアを行うにあたり、Information Pack の内容に従い、食事の準備、食事の片付け、ランドリー、アイロン、ダスティング、掃除機など家事のお手伝いを率先して行い、子どものお世話（ベビーシッター、子供の入浴、子供とのふれあいなど）に関しては責任感をしっかり持ち、事故防止の為に献身的に行う。
- ホストファミリーのスケジュールに則り、ホストペアレントから開示を受けた情報、指示に忠実に従う。
- 細心の注意をもって幼児の育児を行い、保育中に幼児に病気その他の異変があったときは、直ちにホストファミリーに連絡する。
※必ず携帯電話を常備すること。
- ホストファミリーの指示または了解を得ないで支出した費用の精算をファミリーに求めることができない。
- アプリケーションフォームの情報は真実かつ正確な情報であるが。（※記載頂きました内容に変更がある場合は直ちに GENKI Families にお知らせください。）
- GENKI Families の許可なくファミリーの変更や契約解除は禁止する。
- ホストファミリーの家庭状況や個人情報、噂話などは絶対に外部には洩らさないように。特にプライバシーに関わる事やネガティブな悪口、中傷などを悪意を持って口外しないこと。
- 責任感のない行動や信頼を損なう言動により、ファミリー・GENKI Familiesスタッフに不信感を与える等の問題が発生した場合は、いかなる場合も何らの通知勧告を要せずに、GENKI Familiesは本契約を直ちに解約することが出来る。その場合は早期解約違約金が発生する場合がある。
- 鍵の取り扱いには十分に注意し、他人、第三者には渡さない。
- ホストファミリーに金銭的損害や対人、又は所有物に損傷・損害を及ぼした場合、ホストファミリーに対して賠償金を支払う。
- 弊社からの注意、警告があったにもかかわらず、オーペアの責任感のない行動及び言動や ファミリー、弊社の信頼を失うような行動が 続いた場合、及びそれらが原因でトライアル期間の4週間以内にファミリーから契約の早期解除を申し出られた場合は、弊社は本契約を直ちに解約することが出来る。その場合返金は一切受けられない。又代替りのファミリーの手配義務を負わない。
- 個人的かつ正当でない理由で契約期間（最低12週間）を解約する場合は解約の3週間前までにホストファミリーへ申し出る・短期解約違約金としてGENKI Familiesに契約満了まで週\$50を支払う。
- 12週間以上、お互いの合意の上滞在を延長する場合は3ヶ月ごとに150を支払う
- 祝日を利用しない4日を超える長期休暇を取る場合は反則金として週\$50を支払う。
- GENKI Familiesはホストファミリーから提供された情報のすべてを確認出来ない場合がある。
- 参加者の不適当な行為に関する理由で、ホストファミリーが本契約の打ち切りを申し出た場合、参加者は支払い済みの参加料金の返金は受けられない。不適当な行為であるかどうかの判断はGENKI Familiesが有し、また、この場合、GENKI Familiesは代替りのホストファミリーを手配する義務を負わない。
- 参加者は、当社がホストファミリーによって提供された情報を重要視し、その内容に依存する面が大きい事を理解する。ホストファミリーの選択は、ホストファミリーから提供された情報と面接によってなされ、不適切とみなされたホストファミリーを当社は紹介しない。しかしながら、GENKI Familiesは参加者とホストファミリーの間との交流関係において、必ずしも最良の関係を保障できるものではない。
- このプログラムに参加するにあたり、自分自身で海外旅行保険、賠償保険など必要と思われる保険に加入する。
- 参加者は、オーペア・デミペア期間中に起こりうるいかなる傷害や、ホストファミリーの家屋、家財への損害について、すべての危険性と責任を了承している。参加者は本プログラムへの参加によって生じるあらゆる傷害、損害について、GENKI Familiesとその所有者、代理人、従業員に対するすべての告訴権、請求権を放棄する。
- 本契約書への同意・承認は、申込時のインターネット上での契約同意、承認、またLINE、Emailに関しても本書への署名と同じ効力を持つことを理解する。
- 本契約の条項に違反したときは、GENKI Familiesは直ちに契約を解約することが出来る。それに伴う全ての費用は自己負担となる。
- 自社の独自の判断により、オーペアプログラムの申し込みを断ることが可能であり、その理由に関してはオーペアに伝える義務を負わない。

個人情報の取り扱いについて《個人情報保護に関する方針》

GENKI Families は、お客様及び私どもにかかわる全ての個人情報を適切に取扱わせて頂きます。お客様から提供していただく個人情報は、業務上必要な範囲で利用目的を明確にし、収集致します。万が一、目的の範囲を超えて利用する場合は目的を述べ承を頂きます。ご記入頂きました APPLICATION FORM に関しましてはホストファミリーへの送付は必須となります。マッチングする上での大切な資料となります。

承諾書

全ての記載内容を熟読して頂き、その全ての事項についてご承諾をお願い致します。

弊社はオーペアプログラム参加中又は紹介の際に生じるあらゆる損失、障害、事故、損害、要求、損害賠償請求、あらゆる訴訟に対して一切の責を負わない。ご入金後の返金はいかなる場合も返金致しかねます。また、事件・事故、不測の出来事等、全てのトラブルに対し一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

記載事項は全て、お客様とホストファミリーの両者が楽しく、良き関係になるためにとても大切なこととなっております。

GENKI Families の契約に定めるすべてのルール、注意事項など全てをご承諾頂きましたら署名と日付の記入をお願い致します。

署名 _____ 西暦 _____ 年 _____ 月 _____ 日

Michelle / GENKI FAMILIES Director
E: genkifamilies@iinet.net.au
M: 0414459475

Noriko / Demi pair Au pair Manager
E: genkifamily7@gmail.com
M: 0448470448



Michelle Renton