

# Japanese Au pairs in Australia



## *Moore's Coordinator* GUIDELINES FOR AU-PAIRS and DEMI-PAIRS 2026 JUNE

### **INTRODUCTION**

オペア・デミペアとは・・・

- 子どもや家事が大好き！、オーストラリアのファミリーと一緒に生活してみたい、海外での生活に憧れている、節約したい・英語が話せるようになりたい、ネイティブが使う英語を生で聞きたい、学びたい! という方にピッタリなプログラムです。また、家事や子どものお世話を手伝うことで、お互いに感謝の気持ちが芽生えファミリーの一員となり第二のファミリーを作ることができます。
- 無料のアコモデーション（宿）と7日3食の食事を提供してもらう代わりに子どものお世話や簡単な日常家事を、率先的に、責任を持ってお手伝いします。宿泊費と食事代が無料ということは、家賃、物価の高いオーストラリアで生活する上で3ヶ月で約30万円以上ものの節約になる可能性があります！
- そして何より生の英語が身に付きます！ 普通のホームステイとは違い、子どもたちと一緒に遊んだり、お手伝いを通してホストマザーから直接英語で指示を受ける、自分の言いたいことを伝えることで、生きた英語を学ぶことができ、日常生活からたくさんの英語を学ぶことができます。

## 1. Entry requirements

### 参加条件

- 20歳以上の健康な男女 ⚠️ **男性の場合は22歳以上、保育経験があり英語力Intermediate以上**
- 子どもが大好きで楽しく元気に接することができる方
- 家事（掃除、洗濯、お料理等）が好き、得意な方
- 率先して自分で出来ることを見つけてファミリーのお手伝いが出来る方
- デミペアの場合は英語力がビギナーでも可能（日本語が出来るファミリーとマッチング可）
- オーペアの場合、簡単な日常英会話がスムーズにできる事（特にリスニングは基礎的な理解がある方）
- ワーキングホリデーまたは学生ビザを取得されている方・取得できる方。
- その他所持しておいた方がいい資格など・・・First AID、無犯罪証明書、健康診断証明書、国際運転免許、WWC(working with children check)
- そして明るく元気いっぱい、ではなくとも真面目で素直、謙虚であり、率先性がある、間違いや失敗を直そうとポジティブな方。

## 2. Board and Lodging

### 食事と宿泊

週7日3食の食事・個人の部屋が無料となります。Wi-Fiもほとんどのお宅で提供してくれます。（お弁当などはなくご自分で用意して頂く場合もあります。→ホストマザーと相談してください。）

※週末など、ステイ先にいない場合はご自身でご用意をお願い致します。

バスルームはほとんどの家庭が共用となります。

## 3. Working Hours

### 勤務時間

#### デミペア・デュオペア

通常月～金曜日までの週5日で**18時間勤務**となります。**お小遣いはありません**。ファミリーにもよりますが、デミペアは子供達が小学生以上の家庭が多いので、**家事がメイン**となることが多いです。

英語学校に通う事も可能ですが、授業の時間割により、平日の間に18時間分の勤務が出来ない場合は、**週末**にお手伝いして調節することも可能です。

ファミリーのために学校を休まなければいけない、ということはありません。

空いた時間にアルバイトをしたり有効に時間を使えます。バイトをすでにされている方でも場所やシフトの時間を

教えてもらえれば合ったファミリーを紹介可能です。

デュオペアとは子どものいないご家庭で家事をメインにお手伝いをするプログラムです。保育経験がなく、子どものお世話は不安という方でも家事が得意であればデミペアとして参加可能です。

## デミオーペア

週25時間勤務で週A\$140のお小遣いを受け取ります。

## オペア

週30時間の勤務となり、週に約\$240のお小遣いをもらうことができます。ほとんどのご家庭の子供達は就学前で、メインのお仕事は日中の子供のお世話となります。保育士、看護師さんなど子供のお世話を経験された方を募集されるファミリーが多いです。

- ※ 規定の時間を超える勤務の場合は1時間あたり平均して\$20前後の時給が発生いたします。（ファミリーにより異なります）  
お申込時にご希望の勤務スタイルをお知らせ下さい。
- ※ 保育経験者、英語がIntermediate以上である方が理想。

※お小遣いを頂けるポジションであるデミオーペア、オーペアについて。

- ・ 最初の1～2週間は、新生活と仕事に慣れる為にトレーニングとしてお小遣いが出ない時もあり、デミペアから始めることもあります。最初に必ずファミリーと確認を取ってください。
- ・ 簡単な日常会話が出来るような英語力が必要です。子供のお世話を責任を持って頂くお仕事ですので、万一何かあった時の為にもファミリーに十分に説明できる英語力が必要になってきます。
- ・ 勤務態度（ベビーシッター時の責任感の欠如等）により翌週より勤務時間が減る事態も起こり有ります。お給料を頂いていることを自覚し、ホストペアレンツの指示に忠実に従ってください。

## 4. Free Time

### 自由時間

- 通常の自由時間は週末（土・日）となっておりますが、ファミリーの都合に合わせ、有給にて週末の何時間かベビーシッターなど願われることもあり得ます。急なお願いにも対応出来る、フレキシブルさを持ち合わせてください。ファミリーによってはお休みが週末と決まっていない場合もあります。
- また、学校に行かれる方は平日の勤務時間が少なくなるため、週末に数時間お掃除のシフトが入ることもあります。
- 一緒に住んでいる限り土日祝日といったお休みでも、例えば自分の使ったお皿を洗ったり簡単なお手伝いをしてください。常に住まわせてもらっている、という感謝の気持ちが大切です。

## 5. Duties

### 日常の義務

- デミペア・オペアとしての滞在中、**日常家事や子どものお世話などのお手伝い**をしなくてはなりません。例えば、アイロン掛け、洗濯、掃除機、床掃除、ほこり取り、トイレ・お風呂掃除、食事の後片付け、子ども部屋のベットメイキング、自分自身の部屋の整理整頓・・・などです。ファミリーは日中仕事に出かけているので家事等の仕事は一人ですることが多いです。
- 午前中の勤務内容は、子どもを起こす、着替えの手伝い、朝食の準備（シリアルを入れてミルクを注ぐ等、簡単な準備）、学校へ行く準備・学校へ送る（車で送迎が必要なファミリーもいます）などです。
- 午後の勤務内容は、学校から家までのお迎え（必要に応じて）、入浴中の監督・お手伝い、夕食中監督・お手伝いなどです。またホストマザーの夕食作りのお手伝いや、たまに日本食を作ってあげるととても喜ばれます。

#### ＊＊デミペアのスケジュール例＊＊

|             | 月                                | 火 | 水 | 木 | 金      | 土                   | 日                               |
|-------------|----------------------------------|---|---|---|--------|---------------------|---------------------------------|
| 7:00～8:30am | ・洗濯・子供の朝食と身支度・キッチンの後片付け          |   |   |   |        | FREE                | FREE<br>まれにベビー<br>シッター（給<br>与有） |
| 日中          | FREE（アルバイト、学校等）・まれに送り迎え          |   |   |   |        |                     |                                 |
| 5:00～6:00pm | ・子供のお世話・洗濯・ディナーの準備・キッチンの後片<br>付け |   |   |   | 料理、お掃除 |                     |                                 |
| 6:00～7:05pm | ・アイロンがけ+簡単な片付け                   |   |   |   |        | まれにベビーシッ<br>ター（給与有） | FREE                            |

※これは単に一例に過ぎません。ホストファミリーによってスケジュール、仕事内容は様々です。  
自分の手が遅い理由で最初は10～15分などの超過がある場合もあるかもしれません。

**△入居前には英語はもちろん、家事やお料理の練習をしておく事が重要です。**

## 6. Length Of Stay

### 滞在期間

**滞在期間は入居日より12週間** ※提携エージェントによっては3か月 となります。その後の延長は何週間でも可能ですが、規定に則り、弊社、ファミリーと参加者との両者合意の場合のみ**有料で延長可能**です。

※6ヶ月（24週間）契約もファミリーによっては可能です。  
ご希望の場合はお申込み時にお知らせください。（料金は異なります）

#### 【滞在中のファミリーのまま延長希望の場合の手数料】

現在滞在中のファミリーとの延長を希望される場合は、週AU\$45の延長手数料が発生します。延長をご希望の場合は、必ず契約終了日の1か月以上前までにファミリーとご相談いただき、双方の合意を得てください。

※なお、ファミリー側も次の受け入れ予定や生活計画を立てる必要があるため、1、2週間ごとの延長には対応しておりません。もし退去日が未定の場合は、最低でも4〜5週間単位での延長でも可能かファミリーと相談ください。

※最終的な退去日は少なくとも2週間前までに、ホストファミリーおよび弊社へ必ずご連絡ください。

※また、提携エージェントやホストファミリーによっては、延長は1か月単位でのみ対応可能な場合があります。

#### 【ファミリーの変更を希望の場合の手数料】

手数料\$650で新しいファミリーを紹介可能です。（1 2週間）

※2027年以降値上げ予定

## 7. Other

### その他

#### TRUSTWORTHINESS AND RESPONSIBILITY（信頼と責任）

他人の子どものお世話をするということは、信頼を得ることと責任を必要とします。子どもの行動は予測不可能なので十分に安全面に気を配り、注意を怠らないことが最も重要です。また、常に子どものお手本になるように、ホストマザーの指示に従って行動してください。

自分勝手な行い、責任感のない行動によりファミリーに不信感を与える場合は契約を解約される事があります。常に感謝の気持ちを忘れず、謙虚な気持ちで勤務してください。例えば、携帯を見ながらの子守が発覚したり、自身の不注意で子供に危険な目を遭わせた場合、即刻契約解除、退去となり得ます。

#### HYGIENE（衛生・身だしなみ）

整理整頓や衛生を保つことはとても重要なことです。爪はいつも短く切り清潔にしておきましょう。あなた自身の衛生、身だしなみも大事ですが、こどもたちの衛生・身だしなみの管理も気を付けなければなりません。両者共通することで、入浴・歯磨きはもちろんのこと、こどもを起こす前には着替えておくことなどを習慣付けていきましょう。

#### DRUGS AND ALCOHOL（ドラッグ・飲酒）

ドラッグの使用、過度な飲酒、週末以外や翌日仕事がある日の夜の外出や外泊は禁止となっております。ドラッグの使用を発見し次第、契約解除とします。

こどもたちと生活をしていることを常に頭の中に入れ、健全な生活を送りましょう。

#### SMOKING（喫煙）

ほとんどのファミリーが非喫煙者を望まれていますので、マッチングが難しい場合があります。もし喫煙者の場合は外での喫煙とします。オーストラリアでは喫煙に関する注意喚起が非常に厳しいです。ファミリーと相談し、指定された場所で喫煙するようにしましょう。そして子どもたちの前では喫煙をしないようにしましょう。

#### COMMUNICATION（コミュニケーション）

成功の鍵はコミュニケーションと感謝の気持ちです！

滞在先のファミリーとはたくさん会話してください。もちろん英語力もアップしますし、コミュニケーションをとることで信

頼を得ることやファミリーとの絆を深めることにも繋がります。住まわせて頂いている、という感謝の気持ちを常に持ちお互いの価値観を理解、譲り合って過ごす事がとても大事です。

また、何か問題が起きたときや質問があるときには恥ずかしがったり遠慮することなく何でもファミリーに直接相談する事が一番です。**日本人によくある相槌（わからなくてもYesとうなづいてしまう）は禁止です。**

挨拶を怠らず、“今日夕食は必要ない”、“今日は友人の家に泊まりに行く”、“帰宅が遅くなる”などは必ず伝えてください。

## 8. Training

### トレーニングに関して

弊社独自の各オンラインセミナー（英語レッスン、オーペアオリエンテーションなど）や、開始前のカウンセリングも充実しておりますので安心してオーペアデミベアを始める事が可能です。

またマッチング後にお送りするオーペアマニュアル冊子を必ず熟読し、それに沿って行動くださいませ。

お申し込み者（特に男性）によっては最初の数日～一週間は仮のファミリー宅でトレーニングも兼ねステイして頂くことがあります。（※有料：2泊で\$250）この数日でどのファミリーにステイして頂くのが最善か、得意・不得意分野も考慮して決めさせていただきます。

すでにステイ先が決まっている場合でも、このトレーニング期間中で変更する可能性もございますのでご了承下さい。出来るだけお客様に見合ったご家庭にステイして頂けるよう努力を尽くしますので、ご理解のほどよろしくお願いします。

## 9. Placement fee

### サポートプランについてのご案内

現在、当社では以下の4つのプランをご用意しています：

#### 1. スタンダードサポート（AU\$950）※こちらが基本のプログラムとなります。

最も多くの方に選ばれているメインプランです。

事前セミナーの実施に加え、契約開始前からしっかりと準備をサポートいたします。また、契約期間中も滞在先での生活やファミリーとの関係について継続的なサポートがあり、初めてオーペアに挑戦される方でも安心してスタートしていただけます。

トラブルや不安があった際にも相談できる体制が整っているため、海外生活が初めての方にもおすすめのプランです。

#### 2. セルフガイドプラン（AU\$600）

英語でのコミュニケーションに不安がなく、問題なく意思疎通ができる方、また保育の実務経験がある方向けのプランです。サポートは最小限となり、最初の4週間のみのご提供となります。

### ！セルフガイドプランをご検討中の方へ！

- このプランはオーペア経験者や英語でしっかり意思疎通できる方かつ保育経験がある方、ほぼ家事のデミペア、デュオペア（子どもがいないファミリー）を希望される方のみおすすめしています。
- スタンダードサポートお申込み後にセルフガイドプランへの変更はできません。
- セルフガイドプランでは、事前セミナーや滞在中の継続サポートが含まれていないため、**オーペアのサポートを重視**のご家庭には受け入れをお断りされることがあります。

### ⚠ セルフガイドプランでは受講できない内容について

セルフガイドプランをご選択いただいた場合、以下の対面・オンラインのサポートやレッスン、交流会等は**すべて対象外**となります：

- オーペアセミナー、海外生活知識セミナー
- 「オーペアを通して異文化を理解する」セミナー、および発音講座
- ネイティブオージーとの一般会話レッスン
- オーペア・ベビーシッター講座
- プロコーチによる基礎固め・留学英語コーチング
- オンラインでの月1交流会「オーペアコネクト」
- パースで開催されるお茶会・忘年会などのイベントへのご招待

これらのサポートはすべて**スタンダードプラン以上限定の特典**となっております。

**「サポートの有無」がファミリー選考に影響する場合がありますので、プラン選びの際は慎重にご検討ください。**

不安な点がある場合は、事前にお気軽にご相談ください。

## 3. 6か月契約コース (AU\$1490)

6ヶ月（24週間）の契約が可能なコースです。

ファミリーとの合意のもと、6ヶ月間の滞在・就業が可能となります。滞在期間中は継続的にサポートをご提供いたしますので、安心してお過ごしいただけます。

※本コースは、6ヶ月契約を希望するファミリーとのみマッチングとなります。

## 4. フルケアパッケージ (¥199,000~)

ビザ申請、保険手続き、航空券の手配、空港送迎、現地での銀行口座・携帯電話の開設など、海外生活を始めるためのすべての準備をトータルサポート！

さらに、スタンダードサポートを超える充実した事前研修やセミナーも含まれています。

初めての海外渡航で不安が多い方や、「全部お任せしたい！」という方向けの安心プランです。

## プラン比較表

| プラン名       | 料金        | 主なサポート内容                                      | おすすめの方                             | 注意点                                 |
|------------|-----------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| セルフガイドプラン  | AU\$600   | ・マッチングと4週間のみサポート・セミナーなし・イベント参加不可              | オーペアや保育経験者、英語対応が問題なくできる方           | スタンダードへの変更不可<br>一部ファミリーで受け入れ不可の場合あり |
| スタンダードサポート | AU\$950   | ・事前セミナー・滞在中のLINEサポートトラブル対応各種イベント参加            | 初めての方、知識を得て基本的な相談やトラブル対応で安心して始めたい方 | 一番人気の基本プラン                          |
| 6か月契約コース   | AU\$1490  | ・事前セミナー・滞在中のLINEサポートトラブル対応各種イベント参加            | 海外での経験をしっかり積むために、最初から6ヶ月間コミットしたい方  | 契約期間途中での短縮・キャンセルは原則不可               |
| フルケアパッケージ  | ¥199,000～ | ・ビザ・保険・航空券手配・空港お迎え、銀行・携帯手続き・研修・セミナー、サポートが最も充実 | 海外が初めての方、渡航準備から到着後まで全て任せたい方        | 準備をすべて任せたい方向け・提携エージェントが渡航前はすべて対応    |

記載金額は2026年のお申し込み・オーストラリアへの振込先に振込

ご入金後はいかなる理由があれ、返金致しかねます。必ず入居前にお支払いください。

※2027年以降値上げ予定

### ※お申し込みの流れ

⇒登録、インタビュー、ファミリーの検索までは全て無料で行っております。

ご紹介させて頂いたファミリーとのマッチングを承諾されましたらすべての書類を添えてファミリーにあなたを紹介させていただきます。こちらから有料となり、ファミリーへご紹介の段階で\$250のマッチング手付金（返金不可）をお支払いください。

※残りの\$700プログラム参加料はマッチング完了後にお支払い頂きます。（合計\$950）

マッチングが成功した後のキャンセルは参加費用全額返金不可となります。必ず責任を持って最低12週間は勤務するという気と情熱を持ってご参加ください。

※日本でのご家族の不幸等、どうしてもキャンセルせざるを得ない場合は、診断書もしくは死亡届等のコピーを送信くださいませ。確認後返金させていただきます。

※日本のご家族の様態が芳しくない、自身の体調がよろしくない等、もしかしたらオーペア契約中に日本に帰国しないといけななど、前もって予想される場合はお申し込みは控えてください。

※また、新しい環境に慣れるのに時間がかかる方や、精神的に不安定になりやすい傾向のある方は、海外生活のストレスによって体調に影響が出る可能性があります。その場合でも、プログラム上は原則として契約に沿ったルール（ノーティス期間、返金不可など）が適用されますので、ご理解いただいたうえでご参加ください。

※万が一マッチング完了後かつ入居前にファミリー側から何らかの家庭の事情などによってキャンセルされた場合、参加料は全額返金させて頂きます。それ以外の責任、負担は弊社側は一切負いません。（飛行機代や代わりのアコモデーション料金等）

## デミペア・オペアプログラム QandA

### Q.デミペア・オペアってどんなことを・何をするの??

A.皆さんには第二のお母さんとして、率先して手伝いをして頂きます。下記のことがメインとなるお仕事内容です。家政婦やメイドとを感じる時もあるかもしれませんが、ファミリーにお世話になっていることと英語環境に感謝してポジティブに楽しんでください。

- ・ 食事の準備のお手伝い/食事後の片付け
- ・ キッチンの片付け
- ・ 洗濯・ほこり取り・掃除機掛け・お洗濯
- ・ 床のモップ掛け・お風呂/トイレ掃除
- ・ 子どものお世話、ベビーシッター
- ・ 子どもがお風呂へ入ってるときの監督・空いている時間など子どもと一緒に遊ぶ
- ・ 夕食作り（ほとんどのファミリーが料理をできるのか聞かれます。）

※このようにお母さんの役割をしていただきます。できるだけ家事の経験を積んでおいてください。

※上記の内容を一日で全てするわけではございません。

### Q.なぜ、ワーキングホリデー、留学中にデミペア・オペアをすることがいいの?

A.主な理由として4つ挙げられます。

- ・ 住居・食事など住居にかかる費用がかかりません。（ホームステイやシェアハウスを借りてご自分で生活した場合、少なくとも週に\$300～\$350はかかります）
- ・ 英語を話すファミリーと生活することで、かなりのスピードで英語力がアップします。
- ・ オーストラリアの文化やライフスタイルが経験できます。
- ・ 職場が家庭のため、とても安全な環境で楽しくお仕事ができます。
- ・ 子供の接し方、掃除の仕方など体を使って学べます。将来母親になった時に必ず役に立つでしょう。

### Q.必要な参加資格・英語力は?

A.20歳以上の健康な女性、お掃除が出来て子どもが大好きな方。英語力はほぼなし~中級下レベル、pre Intermediate、英検準二級以上。

※相手の言っていることを理解し、自分の言いたいことをゆっくりでも相手に伝えることが出来る。わからなければ聞き返す事ができる方であれば、英語を主に使うファミリーとマッチングできます。

（しかしまだ使う文法・単語がワンパターンになりがちだったり、日常会話で使わないフレーズ等には反応できないなどを改善していく意欲のある方）

※英語が全くできない方は、日本語をメインに使うファミリーとのマッチングが可能

※英語がIntermediate以上で保育経験があり、ファーストエイドの有資格者はオペアにご応募可能です。

男性の方は22歳以上、英語レベルがIntermediate以上の方で、保育や子どもと関わる仕事に就いた事のある方、勉強をした方に限ります。

※ネイティブとの無料英語レッスン後、あまりにも英語力が足りていないと判断した場合、ファミリー変更もしくはマッチングがキャンセルになる場合もあります。

簡単な単語だけでも意思疎通が不可能、英語力がほぼゼロだと自覚されている場合は、日本語を話すファミリーをご希望と最初に教えてください。

## Q.どんなビザが必要なの？

A.学生ビザ、ワーキングホリデービザまたはその他の就労可能なビザが必要です。学生ビザ保有者はデミペアとなります。

## Q.プログラム参加に必ず保育経験が必要ですか？

A.デミペア・オペアは資格の必要な家政婦、ベビーシッターではありません。あくまでも”お母さん”のアシスタント（お手伝い）なので、保育経験が必ずしも必要ではありません。が、安全第一に子どものお世話をすることに関心をもち率先してお仕事を行ってください。

## Q.参加に必要なものはありますか？

A.英語力が低くても受け入れてくれるファミリーもありますが、**コミュニケーションを取ろうと努力する姿勢がとても大切**です。英語が出来ないからといってファミリーと話さなかったり部屋に閉じこもってはいけません。

※目安として、英語をメインで使うファミリーの場合Pre intermediate/TOEFL 400点ほどありましたら受け入れ可能なファミリーが多い印象です。

- ・ 運転免許（ファミリーによってはあった方が好まれます）
- ・ 救急法証明書（First AID）
- ・ オーストラリアの家庭では、水泳ができる方が好まれますが必ずしも必要なスキルではありません。
- ・ なるべくペットがいても大丈夫な方（どうしても動物が無理という場合はお知らせください。ペットのいないファミリーを中心にマッチングいたします）

## Q.ファミリーを自分で選ぶことはできますか？

A.あなたのApplication formを見て、わたしたちであなたに合うファミリーをご提案させていただきます。

※インタビューの際にあなたのご希望をお伺いしますので、その条件を基にファミリーマッチングを行います。細かい全てのご希望に添うことは難しいので、ペットアレルギー等どうしても譲れない事項を教えてください。

## Q.どのくらいの期間滞在しなければいけないの？

A.ビザの有効期限にもよりますが、**プログラム参加は最低12週間**です。ビザの期限が迫っているなど、どうしても12週間に満たない場合はご相談くださいませ。

なお、延長に関してですが、勤務状況を見てファミリーと弊社とで話し合い両者一致で有料にて延長可能です。

## Q.ファミリーは途中で変えられるの？（リマッチについて）

A. 入居後2-3週間以内にどうしても合わないと思った場合や、万一ファミリーと問題などが起きた時は、話し合いの措置をまずは取ってください。

問題が起こる大抵の理由はコミュニケーション不足か英語での意思疎通が完全にできていないこと挙げられます。話し合いをしても解決に至らなかった場合は私達が間に入り解決に努めさせていただきます。

それでも、解決できなかった場合はファミリーからのフィードバックがよい場合に限り、また、あなたに合いそうなファミリーの受け入れがご希望の場所で募集があれば、入居日から1ヶ月以内に限り一回のみ無料でファミリーチェンジが可能です。

※男性の場合、受け入れファミリー自体が極少数なのでリマッチは困難になります。

ファミリーからの度重なる苦情、または参加者の不適切な行為（例：主体性の欠如、スケジュールや規約の不履行、子どもの世話に対する責任感の欠如、英語力不足による業務理解の困難等）を理由として、ホストファミリーまたは参加者のいずれかが契約の打ち切りを申し出た場合、当方は新たなホストファミリー（リマッチ先）の紹介を行うことはできません。

個人的な理由でどうしてもファミリーを変更する場合は有料で変更可能です。退去の場合は通常話し合いが行われてから2週間のトライアル後となります。

## Q.クビや解雇になる可能性はあるの？

A. もしもミスコミュニケーション等でファミリー側から苦情が来た場合、私達が間に入って問題を解決できるよう、精一杯努力をします。

ですが残念ながらいくら頑張ってもうまくいかない時、大きなミスをしてしまった時、あなたの無責任・身勝手な行動、オーペアマニュアルやファミリーのハウスルールを守れなかった時など、ファミリーからは「2週間ノティス（2weeks notice）」を言い渡されます。

その後数日～1週間経過しても改善が見られず、やはりどちらかがハッピーでない場合、2weeks noticeを言い渡されてから2週間後に退去をお願いします。

※自身の過失で子供を危険な目に遭わせたり、大事なルールを守らなかった時、子守り中の携帯使用の発覚があれば即退去となります。

## Q.仕事内容は何をするか、どうやって分かるの？

A. あなたのホストファミリーが仕事内容詳細が記載されたスケジュール表を作成します。そのスケジュール表通りに行い、もし行えなかった場合は”〇〇（いついつ）に続きをする”などと伝えておきましょう。

## Q.週末は働かなくてもいいの？

A. ファミリーのスケジュールによりますが、基本的に週末はお休みです。しかし、あなたは家族の一員なので、家族と一緒に夜ご飯を食べたら一緒に片付けたり、暇なら子どもたちと少し遊んであげたり、またもしファミリーがお手伝いして欲しいそうだったり、あなたが何もすることがない時などは是非お手伝いが必要か聞いてみてください。

## Q.祝日、休暇が欲しい場合はどうするの？

A. 祝日を利用した連休の場合に限り、4日までの休暇を取ることが可能です。ファミリーとどうようになるのかを話し合って決めてください。行くことを決めてから伝えるのではなく、いつからいつまで何日間お休みが欲しいと伝え、OKが出てから計画を立てるようにしてください。予定がある場合は、遅くとも1ヶ月前までには伝えましょう。万が一、週半ばに休暇を取って旅行に行きたい場合などは、最低週\$50の反則金を課されますのでご注意ください。

## Q.デミペアの場合、アルバイトはできますか？

A. デミペアの場合はアルバイトや英語学校に通う事は可能です。しかし、子どもが学校・幼稚園・保育園に行っている間など、デミペアのお仕事に影響の出ない範囲でのアルバイトをしてください。常にファミリーのスケジュールを優先してください。夜のお仕事、夜中に帰ってこらざるを得ないバイトはファミリーに迷惑がかかるので禁止です。

## Q.なぜ延長料金がかかるのですか？

A. 近年オーストラリアは急激なインフレが問題で前年同期比では6.0%上昇となりました。弊社への影響も多大で、家賃と物価の上昇により、オーペア、デミペアファミリー不足がどんどん悪化しております。故に多くのオーペア希望者が入居出来ない、スタート出来ない状況に陥っております。

週\$45というお値段は、オーストラリアでは祝日のバイト代一時間以下相当の値段です。延長をする価値がその一時間分あるかないのか、そういった観点からも自分が本当に続けたい事なのか、他の方にポジションを譲られるか決めて頂ければと思います。

## Q. どうやってプログラム参加に応募するの？

A. プログラム参加にはウェブサイト上のApplication formやその他資料を送って頂く必要があります。このガイドラインと最後のページの規約をよく読み、理解し納得されましたらお申し込みにお進みください。

必要資料は英語での記入後、スナップ写真を添えて担当スタッフにメール添付にてお送りください。

### プログラム参加にあたっての注意事項

※必ずお読みください。

- ・ **デミペア・オペアとは、住む場所もあり食事も提供されるという、無料で楽に生活ができるホームステイのようなプログラムではありません。**
- ・ 責任感のない行動、ベビーシッター中に携帯を見る、またファミリーに不信感を与える等の問題が発生した場合は即契約破棄とさせていただきます。その場合は短期解約違約金が発生することがあります。
- ・ デミペア・オペアになる以上、責任感を持って与えられた仕事を率先し、最低12週間のコントラクトを完了してください。個人的かつ正当でない理由で契約期間を解約する場合は早期解約違約金(週\$50)をお支払い頂きます。
- ・ 時間に余裕があるときには、与えられたお仕事だけではなく、自分から何かすることはないか、と聞くようにしましょう。率先して心からファミリーのヘルプをすることが大切です。
- ・ 普通のホームステイではありませんので、掃除の割合が多いと家政婦だと感じたり、ファミリーを優先しなければいけないことも出てきます。その際も快くファミリーのお願いを聞いて下さい。
- ・ そして、英語の練習であることも忘れずにコミュニケーションをとる努力をし、率先してファミリーに話しかけていきましょう。

この制度に参加されるあなたは、  
より他人に気遣いが出来る人格へと磨かれていくでしょう。

私達は、英語力や保育経験よりも、どれだけ責任感があるか、気遣いが出来るか、違う価値観を受けられるか、お互いに考えていることを理解できるかという人格を重要視しています。

この人は何が好きなんだろう？ 何をしてほしいんだろうと思う感性や、相手を大切にするという繊細な所作は日本人独特の心です。周りの人が助けてくれるのを待っているのではなく、自分から働く、イコール周りの人を楽にすること。それがオーペアのお仕事です。

気遣いを意識するにはそれを強烈に意識すること。もっとこういうことができるんじゃないか、もっとこういう風にすればいいんじゃないか、と常に考えながら行動することによって、相手を慮る感性を磨いて頂く、といった教育的なプログラムもあります。

それは...あなた自身の心がけひとつで、あなたを人間としてより一層成長させることになるからです。そしてツールとしての語学力の向上はもちろん、それ以上に大切な国際性豊かな良識を備えた人として成長する大きな可能性を秘めた経験が出来るからです。そのために一番大切なことは“宜しく願いします”とあいさつした時から、常にホストファミリーへの感謝の気持ちと謙虚さを忘れないこと。

その気持ちがある限り、ビジネスライクではないプラスαの奉仕が出来ます。

また笑顔をもってホストマザーを見習ったポジティブな子育て支援も可能になり、率先して手助けすることによって、ファミリーからの信頼度も増すことになります。家族の一員として受け入れられ、慕われる、そんなあなたを期待しています。

でも、いつかはお別れの時が訪れます。絆が深まるほどに、別れは悲しいものですが、ホストファミリーから涙とともに感謝の言葉がいただける、そんな至福の場面があなたを包み込むことを...そして今回の経験が、生涯のよき思い出になりますよう、また、その貴重な体験の記憶が、あなたの幸せな人生の羅針盤にもなることを...私たちは心より願っています。

以下の契約書の条項に同意し、上記の内容全てを理解していただいた方のみ、**Japanese Au pairs in Australia**のプログラムに参加していただけます。

✓自分がオーペアに合っているのか？ はこちらの記事を読んで自己診断してくださいね。

【オーストラリアでオペア留学を成功させた人達の5つの特徴】

<https://genkifam.work/advise/>

Moores Coordinator : Japanese Au pairs in Australiaオーペア・デミペア契約書

Japanese Au Pairs Australia（以下「弊社」）は、お客様および弊社が関与するすべての個人情報を選択的に取り扱います。お客様から提供いただく個人情報は、業務上必要な範囲で利用目的を明確にし、収集いたします。万が一、目的の範囲を超えて利用する場合は、目的を明示し、了承をいただきます。

本契約書（以下「本契約」）は、[会社名]（以下「弊社」）と、オーペアプログラムに参加するあなた（以下「参加者」）との間で締結されます。以下、契約条件について記載します。

1. アプリケーションおよび参加の義務

1.1 アプリケーションフォームの提出

- 参加者は、ホストファミリーとのマッチングに必要な不可欠な情報を提供するため、アプリケーションフォームその他の必要書類を提出するものとします。

2. 参加者の義務と責任

2.1 滞在先家庭の規則およびオーストラリアの法律の遵守、マッチング内容の変動および予測できない状況への理解

- 参加者は、ホストファミリーの家庭規則およびオーストラリアの法律を十分に理解し、それに従う義務を負います
- 参加者は、弊社が事前に提供するホストファミリー情報についてファミリーの生活状況や個性、家庭環境に関するすべての情報を完全に把握・保証することは現実的に困難であることを了承するものとします。
- 滞在中には、家庭内の状況変化、子どもの反応、生活習慣の違い、勤務時間とポケットマネーの減額など、予測が困難な事態が発生する可能性があることを理解します。これらを理由として途中解約やリマッチを希望する場合であっても、本契約に定める規定（ノーティス期間、返金不可等）が適用されることに同意します。

2.2 家事および育児の責任

- 参加者は、Information Pack（オーペアマニュアル）を熟読し、記載された内容に従い、食事の準備、片付け、ランドリー、アイロン掛け、掃除機掛けなどの家事を積極的に行います。
- また、子どもの世話（ベビーシッター、入浴補助、遊び相手など）に関しては責任感を持ち、安全管理を徹底し、事故防止のための適切な注意義務を負います。

3. 退去および契約解除

3.1 退去について

- 参加者は、ホストファミリーとの関係を円滑に保つため、突然の退去を行わないものとします。次の場合は即時退去が認められますが、できる限り事前に報告するものとします。
- 明確なハラスメント（暴力、セクハラ、精神的虐待など）
- 不当な扱い（契約外の業務強要など）
- 安全上の問題（暴力の危険など）

3.2 契約解除およびファミリー変更

- 参加者が契約解除またはホストファミリーの変更を希望する場合、事前に書面（Eメールを含む）で申し出ることが原則です。ただし、合理的な理由がある場合は例外とします。
- 参加者が不適切な行為（無断欠勤、虚偽報告、重大な過失による子どもの怪我等）を行った場合、ホストファミリーまたは弊社が契約の解除を申し出ることがあり、その場合、参加者は参加料金の返金を受けられず、リマッチもできません。
- 参加者がオーペアとしての業務遂行が不適切であり、ファミリーが業務を任せることが困難であると判断した場合、ファミリーは契約の解除を申し出ることができます。その際、既にお支払いいただいた参加料金については、いかなる理由があっても返金はいたしかねます。

4. 費用および違約金

4.1 早期解約違約金と本プログラム参加料

- 参加者が個人的な理由により契約期間（最低12週間）を満了せずに解約する場合、解約の3週間前までにホストファミリーに申し出ることとします。
- 早期解約違約金として、契約満了までの残存期間に応じて週\$50を支払うものとします。
- 参加費が入居後2週間以内に参加料を弊社に支払われない場合、遅延料金が発生します。

5. プライバシーおよび機密保持

5.1 ホストファミリーの情報の保護

- 参加者は、ホストファミリーの個人情報や家庭状況を第三者に開示しないものとします。特に、ホストファミリーの氏名、住所、連絡先、職業、家族構成、プライベートな会話の内容などは許可なく口外してはなりません。ただし、法律により開示を求められた場合や、安全上の理由により必要と判断される場合は例外とします。

6. 保険および損害賠償責任

6.1 保険の加入義務

- 参加者は、本プログラムに参加するにあたり、必ず海外旅行保険および賠償責任保険に加入するものとします。

6.2 損害賠償責任

- 参加者が故意または重大な過失によりホストファミリーの所有物に損害を与えた場合、修理費または交換費用を負担するものとします。ただし、通常の使用による損耗は除きます。
- 参加者の行為により生じた損害やトラブルに対して、弊社は法律に基づいて責任を負いますが、予測不能なトラブルに関しては責任を負いません。

7. 健康と安全

7.1 健康状態の報告

- 参加者は、体調や健康状態に問題がある場合、事前にホストファミリーおよび弊社に通知する義務があります。

7.2 健康状態の変化への対応

- 滞在中に健康状態に変化があった場合、速やかにホストファミリーおよび弊社に報告し、必要に応じて医療サポートを受けることが求められます。
- 海外生活を含む環境変化に対し、一定のストレスや負荷がかかる場合があります。これを予測・対処する責任は参加者本人にあり、精神的・身体的な不調による途中終了は、原則として契約上の義務（ノーティス期間、費用返金、規約）を免除する理由にはなりません。

8. コミュニケーションおよびサポート

8.1 定期的なコミュニケーションの義務

- 参加者は、ホストファミリーと定期的にコミュニケーションを取り、問題や懸念事項があれば速やかに報告する責任があります。弊社は定期的にサポートを提供し、問題解決を支援します。

8.2 問題解決手順

- 参加者がホストファミリーとの関係に問題を感じた場合、まずはホストファミリーと話し合うことを推奨します。それでも解決しない場合、弊社に相談し、仲介を通じて問題解決を図ります。

9. 社会的責任

9.1 社会的責任と行動

- 参加者は、ホストファミリーの近隣や地域社会においても適切な行動を取り、法令や地域のルールを遵守するものとします。違法行為や不適切な行動（例：違法薬物の使用、ネットやSNSでの誹謗中傷、子どもへの不適切な対応、暴言、過度な叱責、身体的な接触、無断外泊・長時間の無断外出や任務を放棄する、無断欠勤する、子どもを放置するなど）は直ちに契約解除の対象となります。

10. 報酬および支払い

10.1 報酬と支払い方法

- 参加者は、ホストファミリーからの報酬（給与その他の手当など）について、契約書に記載された通りに支払いを受けるものとします。支払い方法およびタイミングについては、事前に合意し、遅延が生じないよう努めることが求められます。

11. 契約の有効性

11.1 契約の同意

本契約への同意は、申込時のインターネット上での契約同意、または適切な電子署名手続きを経た場合に有効となります。

本契約の条項に違反した場合、弊社は契約を直ちに解除することができます。この場合、未払いの費用（プログラム参加費、延長料金、リマッチ手数料等）は参加者が負担し、返金は行われません。

個人情報の取り扱いについて 《個人情報保護に関する方針》

Japanese Au Pairs Australiaは、お客様および関係者の個人情報を適切に取り扱います。お客様から提供いただく個人情報は、業務上必要な範囲で利用目的を明確にし、適正に収集いたします。万が一、当初の目的を超えて利用する場合は、事前に目的を説明し、お客様の了承を得た上で行います。また、ご記入いただいたAPPLICATION FORMは、ホストファミリーへの送付が必須となります。これはマッチングにおいて重要な資料となるため、あらかじめご了承ください。

承諾書

本書の内容を十分に確認いただき、すべての事項についてご承諾をお願いいたします。

なお、ご入金後の返金は、いかなる場合も対応いたしかねます。また、事件・事故、不測の事態を含むあらゆるトラブルに対し、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

本書に記載されている事項は、お客様とホストファミリー双方が楽しく、良好な関係を築くために非常に重要な内容です。

Japanese Au Pairs Australiaの契約に定めるすべてのルールおよび注意事項に同意いただける場合は、署名と日付をご記入ください。

署名 \_\_\_\_\_ 西暦 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

Japanese Au pairs in Australia  
E: info@mooresaupair.work